**铁西区启工街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告**

1. **总体情况**

2021年启工街道根据区委区政府政务公开的指示要求，以人民为中心为切入点，切实保证政务公开工作的有序进行，按照政务公开工作要点落实情况的通知，对照任务分解清单，认真落实政务公开工作，现将落实情况总结如下：

今年启工街道办事处政务公开工作，将以“统筹规划，突出重点，切合实际，稳步实施”的原则为统领，进一步完善公开制度，规范公开内容，强化公开监督，提升公开质量，确保政务信息公开工作制度化、规范化、科学化发展。

进一步坚持和完善政务公开这一公开形式的基础上，创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。推进电子政务建设和网上政务公开，在公开形式上坚持范围广、渠道多，让广大群众知情、监督。确保主动公开、依申请公开、政府信息管理、监督保障等方面条款不遗漏、不泛化。 每周对街道信息进行有效公开，积极响应政务公开工作，全年共计公开政务信息240余条。

**（一）主动公开**

2021年，启工街道线上主动公开政府信息245条，线下公开政府信息11467条。其中线下政务服务中心公开信息4032条，其他线下平台公开信息7435条；真正做到服务于民，为居民提供良好的信息环境。

**（二）依申请公开**

2021年启工街道办事处未收到政府信息公开申请。

**（三）政府信息管理**

按照《沈阳市基层政务公开标准化规范化工作方案》进度安排，按照区里的具体要求，我街道根据实际，严格落实政务公开制度，为居民提供政务公开信息24条，有效的实现了“阳光政府”建设。

**（四）政府信息公开平台建设**

我街道开放政府信息平台，对于公开的信息及时、准确的公开信息，接受民众监督。网络解决居民投诉件1200多条，为居民解决实际困难，在规定时间内办结，居民满意度100%。

**（五）监督保障**

我街道接受民众的监督，处理投诉平台解决居民实际问题，定期进行跟进走访，了解解决情况，为民办实事是我们的职责。我们也接受民众的监督。我街道制订街道管理制度，有效的对信息进行监督。在外接受民众监督，在内接受区政府、街道机关工作人员的监督，有效的促进信息的公开。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年制发件量** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政许可** | **0** | | |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政处罚** | **0** | | |
| **行政强制** | **0** | | |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** | | |
| **行政事业性收费** | **0** | | |

**二、主动公开政府信息情况**

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业企业** | **科研机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | |  | **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | | **（七）总计** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

1. **存在的主要问题及改进情况**

（一）存在问题

在开展政务公开工作的过程中，在审核稿件过程中，对于上级文件的扩展名记忆不清，导致公开的内容存在文件名错误的现象产生。

（二）改进情况

能够做到有错误及时修改。对于文件名仔细校对，确保无误后在申请政务公开，对于公开信息其他内容仔细核对校验后在申请政务公开。

1. **其他需要报告的事项**

无。

铁西区启工街道办事处

2021年1月11日