

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

沈阳市铁西区残疾人联合会

目录

区残联权力事项清单	(3)
办事不找关系路径	(7)
合规办事业务指南	(8)
违规禁办事项清单	(25)
容缺办理事项清单	(27)



残联部门权力事项清单

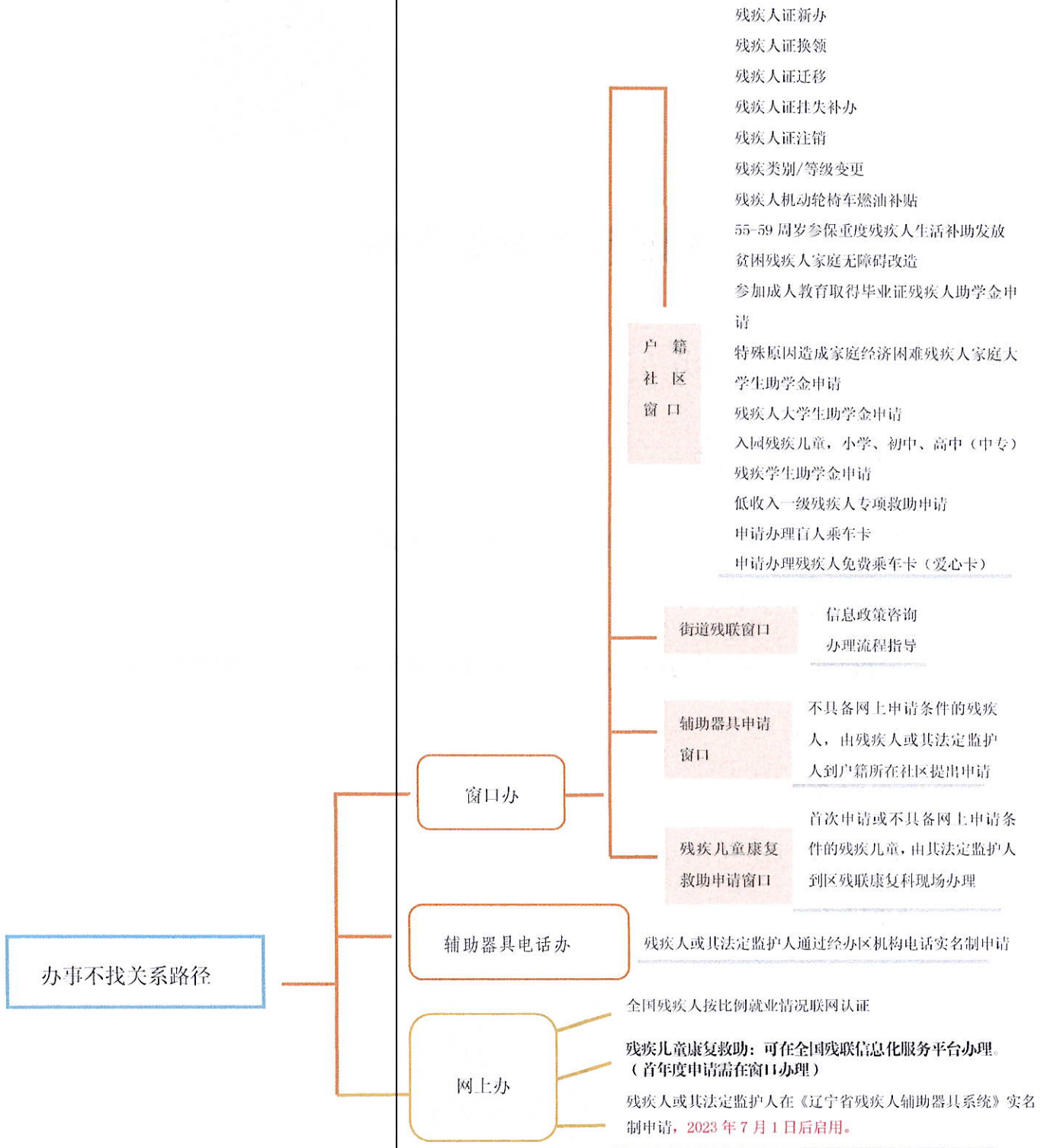
事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、残疾人证业务	1	残疾人证新办	8	
	2	残疾人证换领	9	
	3	残疾人证迁移	9	
	4	残疾人证挂失补办	10	

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、残疾人证业务	5	残疾人证注销	11	
	6	残疾类别/等级变更	11	
二、公共服务业务	7	全国残疾人按比例就业情况联网认证	12	<p>业务指南</p>  <p>全国残疾人按比例就业情况联网认证</p>
	8	残疾人机动轮椅车燃油补贴	13	
	9	55-59 周岁参保重度残疾人生活补助发放	14	

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、公共服务 业务	10	贫困残疾人家庭无障碍改造	15	
	11	残疾人辅助器具适配申请	16	
	12	参加成人教育取得毕业证残疾人助学金申请	17	
	13	特殊原因造成家庭经济困难残疾人家庭大学生助学金申请	18	
	14	残疾人大学生助学金申请	19	

事项类别	序号	事项	页 码	操作流程
二、公共服务 业务	15	入园残疾儿童,小学、初中、 高中(中专)残疾学生助学 金申请	20	
	16	低收入一级残疾人专项救助 申请	21	
	17	申请办理盲人乘车卡	21	
	18	申请办理残疾人免费乘车卡 (爱心卡)	22	
	19	残疾儿童康复救助	23	

办事不找关系路径



区残联窗口地址：沈阳市铁西区北二中路 41-1 号； 咨询电话：25867970
 区辅具中心窗口地址：沈阳市铁西区南十一路 38 号； 咨询电话：25404076
 区残联康复科地址：沈阳市铁西区北二中路 41-1 号； 咨询电话：25527003
 各街道办事大厅、社区党群服务中心； 咨询电话：114 可查询



合规办事业务指南

一、 残疾人证业务

1.残疾人证新办

为有需要的沈阳市铁西区户籍残疾人办理残疾人证。

1.1 需提供要件

二寸白色背景近期免冠照片 4 张、身份证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）。

1.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



1.3 办理时限：残疾人自愿申请。

1.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

2.残疾人证换领

为有需要的沈阳市铁西区户籍残疾人换发残疾人证。

2.1 需提供要件

二寸白色背景近期免冠照片 4 张、身份证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）。

2.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



2.3 办理时限：残疾人自愿申请。

2.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

3.残疾人证迁移

为有需要的沈阳市铁西区户籍残疾人迁移残疾人证。

3.1 需提供要件

二寸白色背景近期免冠照片 4 张、身份证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）。

3.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



3.3 办理时限：残疾人自愿申请。

3.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

4.残疾人证挂失补办

为有需要的沈阳市铁西区户籍残疾人挂失补办残疾人证。

4.1 需提供要件

二寸白色背景近期免冠照片 4 张、身份证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）。

4.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



4.3 办理时限：残疾人自愿申请。

4.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

5.残疾人证注销

为有需要的沈阳市铁西区户籍残疾人注销残疾人证。

5.1 需提供要件

残疾人自愿注销情况说明、残疾人本人身份证、户口本、残疾证、死亡证明等。

5.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



5.3 办理时限：残疾人自愿申请。

5.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

6.残疾类别/等级变更

为有需要的沈阳市铁西区户籍残疾人变更残疾等级及类别。

6.1 需提供要件

二寸白色背景近期免冠照片 4 张、身份证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）。

6.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



6.3 办理时限：残疾人自愿申请。

6.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

7.全国残疾人按比例就业情况联网认证

办事单位上年度已经安置残疾人就业的，本年度应当到所属区残疾人联合会确认安置残疾人人数。

7.1 需提供要件（窗口办理）

7.1.1 《辽宁省用人单位按比例就业申请表》（可在省残联官方网站“资料下载”栏目自行下载，填报后用 A3 纸打印并加盖公章）；

7.1.2 法人证书原件；

7.1.3 《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾人军人证》原件；

7.1.4 2022 年度残疾职工与用人单位依法签订一年以上劳动合同（服务协议）

或在编证明、用工备案表；残疾职工1月-12月工资明细表；社保缴费单、残疾职工个人养老保险和医疗保险缴费明细等安置残疾人就业的相关凭证原件。

7.1.5 申报资料真实性承诺书（可在省残联官方网站“资料下载”栏目自行下载，填报后用A4纸打印并加盖公章）。

7.2 办理路径

- ①窗口办：沈阳市铁西区残疾人联合会综合服务窗口。
- ②网上办：按比例联网认证网报系统，进行自主申报。

自主申报网址：<http://abllwrz.lncl.org.cn:8443/wbxt/#/login>



7.3 办理时限：22个工作日

7.4 温馨提示：为了保障用人单位便捷快速办理业务，建议用人单位优先选择“网上办”方式。确需到综合服务窗口办理，用人单位可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务，如有问题可拨打25527031咨询。

8.残疾人机动轮椅车燃油补贴

车主必须是持有《中华人民共和国残疾人证》的下肢残疾人，在每年年初，带着本人残疾证，户口本，身份证和购买机动轮椅车相关凭证原件及复印件到户籍所在社区申请次年（下一年）的燃油补贴。

8.1 需提供要件

残疾人本人残疾证，户口本，身份证，购买机动轮椅车相关凭证原件及复印件及银行卡账号。

8.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



8.3 办理时限：年初申请次年残疾人轮椅车燃油补贴。

8.4 温馨提示：年初申请次年残疾人轮椅车燃油补贴。

9.55-59 周岁参保重度残疾人生活补助发放

9.1 需提供要件

户口簿、居民身份证、残疾人证、银行卡、参加城乡居民基本养老保险佐证材料（以下材料其中之一：《城乡居民基本养老保险参保登记表》、《城乡居民基本养老保险参保缴费证明》、《新型农村社会养老保险参保登记表》、《城镇居民社会养老保险参保登记表》）的原件和复印件（一式三份）。

9.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



9.3 办理时限：残疾人自愿申请。

9.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

9.5 救助标准：按照市残联当年下发最新文件执行

10.贫困残疾人家庭无障碍改造

贫困残疾人家庭无障碍改造暂未开始。

10.1 需提供要件

残疾证、户口本、身份证、特困证、低保证、低保边缘证原件复印件。

10.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



10.3 办理时限：根据市残联工作安排开展。

10.4 温馨提示：根据市残联工作安排开展。

11.残疾人辅助器具适配服务

11.1 政策公布

《辽宁省残疾人辅助器具适配服务项目实施方案》自 2023 年 7 月 1 日起实施。

补贴对象为有辅助器具适配服务需求的各类残疾人。经济困难家庭残疾人优先提供补贴。符合补贴条件的残疾人在辅助器具规定的使用年限内原则上只能享受一个种类补贴。儿童假肢根据实际需求，可每年申请一次。因工伤、交通事故等原因致残、已享受保险等赔付中包括辅助器具配置费用的，并在规定使用年限的残疾人，不得同时享受残联提供的辅助器具补贴。

实物补贴范围按照《辽宁省残疾人辅助器具适配目录（2022 版）》执行（扫码下方二维码查询）。实物补贴标准按照依法招标的各类辅助器具价格进行最高额补贴，在依法招标的定点辅助器具适配服务机构使用。



11.2 需要提供要件

残疾人证原件。

11.3 办理路径

①网上办：残疾人或其法定监护人在《辽宁省残疾人辅助器具系统》实名制申请，2023 年 7 月 1 日后启用。

②电话办：残疾人或其法定监护人通过区经办机构电话实名制申请。

窗口办：不具备网上申请条件的残疾人，由残疾人或其法定监护人到户籍所在县（市、区）社区提出申请。

11.4 工作流程

①受理申请。残疾人或监护人向户籍所在地残联提出救助申请。

②评估。对符合申请辅助器具条件的残疾人，需要评估的，由户籍所在地残联委托的残疾人辅助器具中心或其他就有评估资质的专业定点机构提供免费评估服务。

审核。区残联对所辖地区有辅助器具适配服务需求的残疾人进行核查比对、评估审核。

服务。经审核符合救助条件的，由残疾人或监护人在辅助器具定点供应机构自主选择对应的辅助器具，由供应商按照供货协议提供物流、安装和调试服务。需要特殊校验的辅助器具，由户籍所在地残联依法委托具有评估资质的专业机构提供服务。

11.5 办理时限：申请即时办结

11.6 温馨提示：为保障您便捷快速办理辅助器具申领，建议您暂时优先选择“窗口办”方式，待辽宁省残疾人辅助器具系统平台建成运行后，三种申请方式均可选择。如有问题可拨打电话号码咨询投诉。

12.参加成人教育取得毕业证残疾人助学金申请

12.1 需提供要件

《沈阳市残疾人大学生和困难残疾人家庭大学生助学金审批表》、一寸白色

背景近期免冠照片、本人身份证原件及复印件、残疾人证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）、毕业证原件及复印件、学历验证报告。

12.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



12.3 办理时限：每学年初，具体时间以通知为准。

12.4 温馨提示：残疾学生持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

12.5 救助标准：按照市残联当年下发最新文件执行

13.特殊原因造成家庭经济困难残疾人家庭大学生助学金 申请指南

13.1 需提供要件

《沈阳市残疾人大学生和困难残疾人家庭大学生助学金审批表》、一寸白色背景近期免冠照片、学生身份证原件及复印件、家长身份证原件及复印件、家长残疾人证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、家长页、学生页）、录取通知书原件及复印件、学校出具的学费缴纳方式的情况说明（是否通过助学贷款缴纳学费）、居住地社区居委会出具家庭困难证明（家庭成员遭遇大病或者家庭

发生临时灾难等严重影响学生入学的情况)、学籍验证报告。

13.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



13.3 办理时限：每学年初，具体时间以通知为准。

13.4 温馨提示：残疾学生持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请

13.5 救助标准：按照市残联当年下发最新文件执行

14.残疾人大学生助学金申请

14.1 需提供要件

《沈阳市残疾人大学生和困难残疾人家庭大学生助学金审批表》、一寸白色背景近期免冠照片、学生本人身份证原件及复印件、残疾人证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）、录取通知书原件及复印件（或在读证明）、学籍验证报告。

14.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



14.3 办理时限：每学年初

14.4 温馨提示：残疾学生持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

14.5 救助标准：按照市残联当年下发最新文件执行。

15.入园残疾儿童，小学、初中、高中（中专）残疾学生 助学金申请

15.1 需提供要件

《沈阳市基础教育阶段残疾人学生助学金审批表》、一寸白色背景近期免冠照片、学生本人残疾人证原件及复印件、户口本原件及复印件（首页、本人页）。

15.2 办理路径

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



15.3 办理时限：每学年初,具体时间以通知为准。

15.4 温馨提示：残疾学生或父母（监护人）持有效证件和所需材料到户籍

所在社区申请。

15.5 救助标准：按照市残联当年下发最新文件执。

16.低收入一级残疾人专项救助申请

16.1 需提供要件

《沈阳市低收入一级残疾人专项救助金申请审批表》、户口簿、居民身份证、残疾人证、银行卡的原件和复印件（一式三份）、一寸近期免冠照片 3 张。

16.2 办理路径

- ①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）
- ②网上办：无



16.3 办理时限：残疾人自愿申请，具体审批时间以通知为准。

16.4 温馨提示：残疾人持有效证件和所需材料到户籍所在社区申请。

16.5 救助标准：按照市残联当年下发最新文件执行。

17.申请办理盲人乘车卡

在户籍地社区提交申请材料：

- 1、一张电子版近期免冠白底彩色照片电子版（原图上传）。

2、到户籍社区出示残疾证、户口本、身份证原件。

17.1 需提供要件

1、一张电子版近期免冠白底彩色照片电子版（原图上传）。

2、到户籍社区出示残疾证、户口本、身份证原件。

17.3 办理时限：

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



17.3 办理时限：每月 10 日前申请。

17.4 温馨提示：每月 10 日前申请。

18.申请办理残疾人免费乘车卡（爱心卡）

在户籍地社区提交申请材料：

1、一张电子版近期免冠白底彩色照片电子版（原图上传）。

2、到户籍社区出示残疾证、户口本、身份证原件。

18.1 需提供要件

在户籍地社区提交申请材料：

1、一张电子版近期免冠白底彩色照片电子版（原图上传）。

2、到户籍社区出示残疾证、户口本、身份证原件。

18.2 办理时限：

①窗口办：户籍所在社区窗口（残协）

②网上办：无



18.3 办理时限：每月 10 日前申请。

18.4 温馨提示：每月 10 日前申请。

19. 残疾儿童康复救助

对具有铁西区（含经济技术开发区）户籍的 0-10 岁视力、听力、言语、肢体、智力、孤独症残疾儿童以及 11-14 岁一级、二级持证听力、肢体残疾儿童实施康复救助。救助项目包括康复训练、矫治手术、辅助器具适配、生活补助。

19.1 需提供要件

需提供近期三级以上专科或综合医院出具的诊断证明、户口本原件及复印件（首页、儿童本人页、监护人页）、监护人身份证原件及复印件（反正面）、一张 4 寸儿童生活照片，提供儿童本人或者监护人的盛京银行卡卡号。

贫困家庭残疾儿童按困难家庭性质还需提供：低保证、低保边缘户救助证、儿童福利证、计划生育家庭特别扶助证等材料。

异地训练的残疾儿童还需提供监护人或残疾儿童的当地居住证原件及复印件。

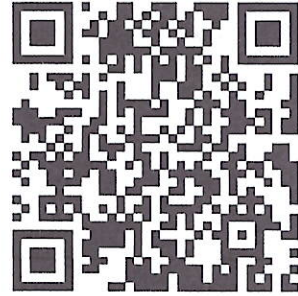
19.2 办理路径

- ①窗口办：可携带要件直接到铁西区残联康复科进行办理。
- ②网上办：可在全中国残联信息化服务平台办理。（首年度申请需在窗口办理）



19.3 办理时限：五个工作日内完成。

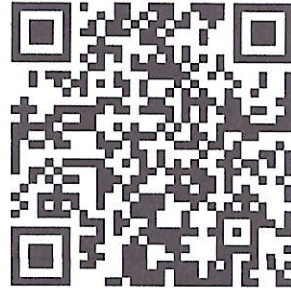
19.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理，建议您仔细阅读申办流程，避免缺少要件不能一次性办理。如有疑问可拨打铁西区残联的咨询电话 25842431.非首次办理请首选网上申办。



违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
一、办理残疾人证	1. 评定不符合规定的不予办理
	2. 注销未满一年的不予申请
	3. 一年之内多次申请的不予办理
二、残疾人机动轮椅车燃油补贴	1. 残疾证已注销或者残疾人死亡
	2. 机动轮椅车不符合辽宁省残疾人机动轮椅车燃油补贴发放规定
	3. 残疾人机动轮椅车不能正常使用或已转卖
三、贫困残疾人家庭无障碍改造	1. 残疾证已注销或残疾人死亡
四、低收入一级残疾人专项救助申请	1. 纳入城乡低保、农村五保供养
	2. 收入不低于上年平均消费水平
五、申请办理盲人乘车卡	1. 残疾证注销
	2. 残疾人死亡
	3. 之前办理过爱心卡或新版盲人乘车卡未注销不可办理补办
	4. 一、二级盲残办理新版盲人乘车卡不可办理爱心卡。
六、申请办理残疾人免费乘车卡(爱心卡)	1. 残疾证注销
	2. 残疾人死亡
	3. 残疾人满 70 岁

禁办事项	禁办情形
	4. 之前办理过爱心卡或新版盲人乘车卡未注销不可办理补办
	5 一、二级盲残办理新版盲人乘车卡不可办理爱心卡。
七、参加城乡居民基本养老保险的 55-59 周岁重度残疾人生活补助申请	1. 未参加城乡居民基本养老保险
	2. 年龄不在 55-59 周岁之间
	3. 不是一二级重度残疾人
八、参加成人教育取得毕业证残疾人助学金申请	1. 未取得毕业证书
九、特殊原因造成家庭经济困难残疾人家庭大学生助学金申请	1. 社区（村）和街道（乡镇）未出具特殊困难证明
十、残疾人大学生助学金申请	1. 未考取国家统招普通高等院校（大专、本科、研究生和博士生）的残疾人大学生
十一、入园残疾儿童，小学、初中、高中（中专）残疾学生助学金申请	1. 无学校盖章和负责人签字
	2. 进入幼儿园接受学前教育，年龄不在 3-6 岁的残疾儿童
十三、全国按比例就业情况联网认证	1. 未与残疾职工签订 1 年以上劳动合同（服务协议）
	2. 未给残疾职工足额缴纳社会保险费
	3 实际支付给残疾职工的工资低于当地最低工资标准
	4. 残疾证失效，过期，冻结，注销
十四、残疾人辅助器具适配服务	1. 残疾类别、功能情况，经评估审核不符合申请相应辅具适配条件的。
	2. 残疾证失效，冻结，注销
十五、残疾儿童康复救助	1. 非户籍在铁西区（含经济技术开发区）的残疾儿童
	2. 超出救助年龄残疾儿童
	3. 不能提供三级以上医院诊断证明的残疾儿童
禁办事项存在禁办情形中的任意一种即禁止办理	



容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺资料	资料来源	补正时限
1	残疾人证新办	无	残疾人提供	无
2	残疾人证换领	残疾证、身份证	残疾人提供	1日内
3	残疾人证迁移	身份证	残疾人提供	1日内
4	残疾人证挂失补办	身份证	残疾人提供	1日内
5	残疾人证注销	身份证	残疾人提供	1日内
6	残疾类别/等级变更	身份证	残疾人提供	1日内
7	残疾人机动轮椅车 燃油补贴	残疾证, 身份证, 户口本	残疾人提供	2日内

8	贫困残疾人家庭无障碍改造	残疾证、户口本、身份证	残疾人本人	2日内
9	申请办理盲人乘车卡	残疾证、户口本、身份证	残疾人本人	2日内
10	申请办理残疾人免费乘车卡（爱心卡）	残疾证、户口本、身份证	残疾人本人	2日内
11	参加城乡居民基本养老保险的55-59周岁重度残疾人生活补助申请	残疾证	残疾人提供	2日内
12	参加成人教育取得毕业证残疾人助学金申请	残疾证	残疾人提供	2日内
13	特殊原因造成家庭经济困难残疾人家庭大学生助学金申请	残疾证	残疾人提供	2日内

14	残疾人大学生助学金申请		高等教育阶段新入学考生未生成学籍验证报告的,须在十二月底前补上学籍验证报告	残疾人提供	2日内
15	入园残疾儿童,小学、初中、高中(中专)残疾学生助学金申请		残疾证	残疾人提供	2日内
16	低收入一级残疾人专项救助申请		残疾证	残疾人提供	2日内
17	全国残疾人按比例就业情况联网认证		因网络申报,申报资料可在申报期内补全。	申报单位提供	4月1日至10月31日
18	残疾人辅助器具适配服务		残疾证、身份证两者可缺一	本人提供	2个工作日
19	残疾儿童康复救助		残疾儿童监护人未能提供监护人的身份证和户口本原件及复印件。	残疾儿童监护人	4日内

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 325 Chestnut Street, Philadelphia, PA 19106

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 325 Chestnut Street, Philadelphia, PA 19106

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 325 Chestnut Street, Philadelphia, PA 19106

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 325 Chestnut Street, Philadelphia, PA 19106

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 325 Chestnut Street, Philadelphia, PA 19106

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 325 Chestnut Street, Philadelphia, PA 19106

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 100 Brook Hill Drive, West Nyack, NY 10994

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 50 EAST LEXINGTON AVENUE, NEW YORK, NY 10017

